



ДЕРЖАВНА
КАЗЕННА УСТАНОВА
РЕСПУБЛІКИ КРИМ
«ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ
НАСЕЛЕННЯ»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ»

КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
«ЭАЛИНИ ИШНЕН ТЕМИНЛЕВ
МЕРКЕЗИ» ДЕВЛЕТ КЪАЗНА
МУЭССИСЕСИ

П Р И К А З

30.12.2020

№ 567

г. Симферополь

Об утверждении комплексов услуг
в соответствии с жизненными ситуациями,
бизнес-ситуациями

В рамках внедрения Единых требований к организации деятельности органов службы занятости населения, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2019 № 302 (ред. от 27.06.2019), направленных на формирование у органов занятости Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте по модернизации служб занятости населения, единых подходов к внедрению Единых требований, руководствуясь Методическими рекомендациями по внедрению единых требований к организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить комплексы услуг в соответствии с жизненными ситуациями и бизнес-ситуациями.

Жизненные ситуации:

1) Обслуживание молодых специалистов, которые не имеют работы и впервые обратились в центр занятости, или пребывали на учете и были сняты с учета в связи с трудоустройством, потеряли работу и повторно обратились в центр занятости (приложение 1).

2) Обслуживание граждан, испытывающих трудности в поиске работы, зарегистрированных в целях поиска работы, и обратившихся в центры занятости в назначенное время (приложение 2).

Бизнес-ситуации:

3) Обслуживание работодателей, обратившихся в центры занятости для подбора персонала (приложение 3).

4) Содействие в укомплектовании работодателей кадрами путем профессионального обучения и дополнительного профессионального образования под заказ работодателя (приложение 4).

2. Утвердить план мероприятий по внедрению комплексов услуг по принципу жизненных или бизнес-ситуаций (приложение 5).

3. Утвердить перечни входящих в комплексы услуг и сервисов в рамках жизненных ситуаций, бизнес-ситуаций согласно приложениям 6-9.

4. Утвердить блок-схемы (процессов) в рамках жизненных ситуаций, бизнес-ситуаций согласно приложениям 10-13.

5. Начальнику отдела организации содействия трудоустройству населения ГКУ «Центр занятости населения» М.В. Кулиш и начальнику отдела организации предоставления услуг работодателям ГКУ «Центр занятости населения» Щетине А.А. обеспечить организационное и методическое сопровождение внедрения процессов в территориальных отделениях, участвующих в проекте по модернизации службы занятости населения.


6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора ГКУ «Центр занятости населения» А.В. Бурец.

Директор



С.Л. Бродовский

Начальник отдела
юридической и правовой работы

 Е.Г. Третьякова

« 30 » 12 2020 г.

План мероприятий
по внедрению комплексов услуг по принципу
жизненных или бизнес-ситуаций

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные
1.	Изучение пилотных жизненных ситуаций и пилотных бизнес-ситуаций, перечней услуг и сервисов, входящих в пилотные жизненные и бизнес-ситуации, блок-схем предоставления услуг в рамках жизненных и бизнес-ситуаций	январь 2021 г.	ТО ГКУ ЦЗН в г.Симферополь, ТО ГКУ ЦЗН в Красногвардейском районе
1.1.	Анализ услуг в рамках внедряемых жизненных ситуаций или бизнес-ситуаций. Направление предложений по оптимизации процессов (при наличии)	февраль 2021 г.	ТО ГКУ ЦЗН в г.Симферополь, ТО ГКУ ЦЗН в Красногвардейском районе
2.	Корректировка перечней услуг и доработка процессов оказания пилотных услуг (сервисов) с учетом необходимости ориентироваться на потребности клиента и конечную потребительскую ценность	март 2021 г.	ГКУ ЦЗН
3.	Внесение изменений в описание услуг в целях установления результата услуги и создания ценности для получателей		ГКУ ЦЗН
4.	Внедрение процесса оказания услуг в рамках жизненных ситуаций или бизнес-ситуаций, тестовые испытания предоставления комплексов услуг	апрель - июнь 2021 г.	ТО ГКУ ЦЗН в г.Симферополь
		по завершению технической части модернизации ТО	ТО ГКУ ЦЗН в Красногвардейском районе
5.	Проведение мониторинга предоставления услуг в рамках жизненной ситуации или бизнес-ситуации, в том числе посредством опроса получателей услуг	до 31 января года, следующего за отчетным	ГКУ ЦЗН
6.	Корректировка по итогам мониторинга услуг и доработка процессов оказания существующих услуг (сервисов) с учетом необходимости ориентироваться на потребности клиента и конечную потребительскую ценность	срок определяется ГКУ ЦЗН (при необходимости)	ГКУ ЦЗН
7.	Внесение изменений в описание услуг (при необходимости) по итогам мониторинга		ГКУ ЦЗН

**Содержание комплекса услуг
(перечень входящих услуг и сервисов)**

Обслуживание молодых специалистов, которые не имеют работы и впервые обратились в центр занятости, или пребывали на учете и были сняты с учета в связи с трудоустройством, потеряли работу и повторно обратились в центр занятости.

Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
<i>1.1. Услуги, входящие в комплексы услуг по принципу жизненной ситуации «Молодые специалисты»</i>	
<i>1. Базовые (государственные услуги)</i>	
Содействие гражданам в поиске подходящей работы	ЦЗН
Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	ЦЗН
Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности	ЦЗН
Психологическая поддержка безработных граждан	ЦЗН
Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	ЦЗН
Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые	ЦЗН
Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	ЦЗН
<i>1.2. Дополнительные услуги</i>	
Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации	ЦЗН
Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ЦЗН, организации, представляющие вакансии и учебные рабочие места
<i>1.3. Новые услуги</i>	
Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале Государственных услуг, «Работа в России», сети SkillsNet, поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов	ЦЗН
Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ЦЗН, партнерские организации

Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
2. Сервисы для граждан, входящие в комплексы услуг по принципу жизненных ситуаций	
Ведение регистрационного учета граждан, ищущих работу, и безработных	ЦЗН
Поиск вакансий для соискателей в различных источниках (базах) вакансий	ЦЗН
Сервис расширения базы данных вакансий	ЦЗН, партнерские организации
Сервис по составлению и корректировке резюме	ЦЗН
Подготовка к собеседованию	ЦЗН
Новые формы профилирования граждан	ЦЗН
Организация стажировок (временной занятости) молодых специалистов	ЦЗН, партнерские организации
Оценка, проведение деловых игр	ЦЗН
Проверка навыков и компетенций	ЦЗН, партнерские организации
Карьерное консультирование	ЦЗН
Сервис поиска информации (структурированная обновляемая информация и переход на информационные ресурсы иных организаций)	ЦЗН, партнерские организации
Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН	ЦЗН

Содержание комплекса услуг
(перечень входящих услуг и сервисов)
Обслуживание граждан, испытывающих трудности в поиске работы,
зарегистрированных в целях поиска работы
и обратившихся в центры занятости
в назначенное время

Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
1.1. Базовые (государственные услуги)	
Содействие гражданам в поиске подходящей работы	ЦЗН
Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	ЦЗН
Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности	ЦЗН
Психологическая поддержка безработных граждан	ЦЗН
Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	ЦЗН
Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые	ЦЗН
Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации	ЦЗН
1.2. Дополнительные услуги	
Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации	ЦЗН
Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ЦЗН, организации, представляющие вакансии и учебные рабочие места
1.3. Расширение категорий потребителей базовых услуг	
Содействие гражданам в поиске подходящей работы путем заключения социальных контрактов	ЦЗН, организации, оказывающие содействие лицам, нуждающимся в

Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
	социальной помощи (УТСЗН)
Содействие самозанятости граждан	ЦЗН, партнерские организации
1.4. Новые услуги	
Консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на портале Государственных услуг, «Работа в России», сети SkillsNet, поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов	ЦЗН
Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ЦЗН, партнерские организации
2. Сервисы для граждан, входящие в комплексы услуг по принципу жизненных ситуаций	
Ведение регистрационного учета граждан, ищущих работу, и безработных	ЦЗН
Поиск вакансий для соискателей в различных источниках (базах) вакансий	ЦЗН
Сервис расширения базы данных вакансий	ЦЗН, партнерские организации
Сервис по составлению и корректировке резюме	ЦЗН
Подготовка к собеседованию	ЦЗН
Новые формы профилирования граждан	ЦЗН
Организация стажировок (временной занятости) молодых специалистов	ЦЗН, партнерские организации
Оценка, проведение деловых игр	ЦЗН
Проверка навыков и компетенций	ЦЗН, партнерские организации
Карьерное консультирование	ЦЗН
Сервис поиска информации (структурированная обновляемая информация и переход на информационные ресурсы иных организаций)	ЦЗН, партнерские организации
Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН	ЦЗН

Содержание комплекса услуг
(перечень входящих услуг и сервисов)
Обслуживание работодателей, обратившихся в центры занятости
для подбора персонала

Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
1.1. Базовые (государственные услуги)	
Содействие работодателям в подборе необходимых работников	ЦЗН
1.2. Дополнительные услуги	
Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ЦЗН, организации, представляющие вакансии и учебные рабочие места
Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации	ЦЗН
Информирование работодателей о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний о программах поддержки целевых групп заявителей)	ЦЗН, уполномоченные организации
Содействие работодателям в привлечении трудовых ресурсов в рамках реализации региональных программ повышения мобильности трудовых ресурсов.	ЦЗН, уполномоченные организации
Субсидирование части затрат, связанных с обучением персонала	ЦЗН, уполномоченные организации
1.3. Новые услуги	
Консультационное и организационное содействие работодателям при регистрации на портале Государственных услуг, «Работа в России», сети SkillsNet, поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов	ЦЗН
Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ЦЗН, партнерские организации
Опережающее обучение и дополнительное профессиональное образование работников, находящихся под угрозой увольнения	ЦЗН, уполномоченные организации
Информирование работодателей об основных требованиях законодательства в области занятости населения, о порядке участия в организации профессионального обучения работников	ЦЗН
2. Сервисы для работодателей, входящие в комплексы услуг по принципу бизнес-ситуаций	
Подбор работников из базы данных ЦЗН в зависимости от потребностей работодателя	ЦЗН
Сервис по расширению базы данных вакансий	ЦЗН, партнерские организации
Проведение видеосовещаний	ЦЗН

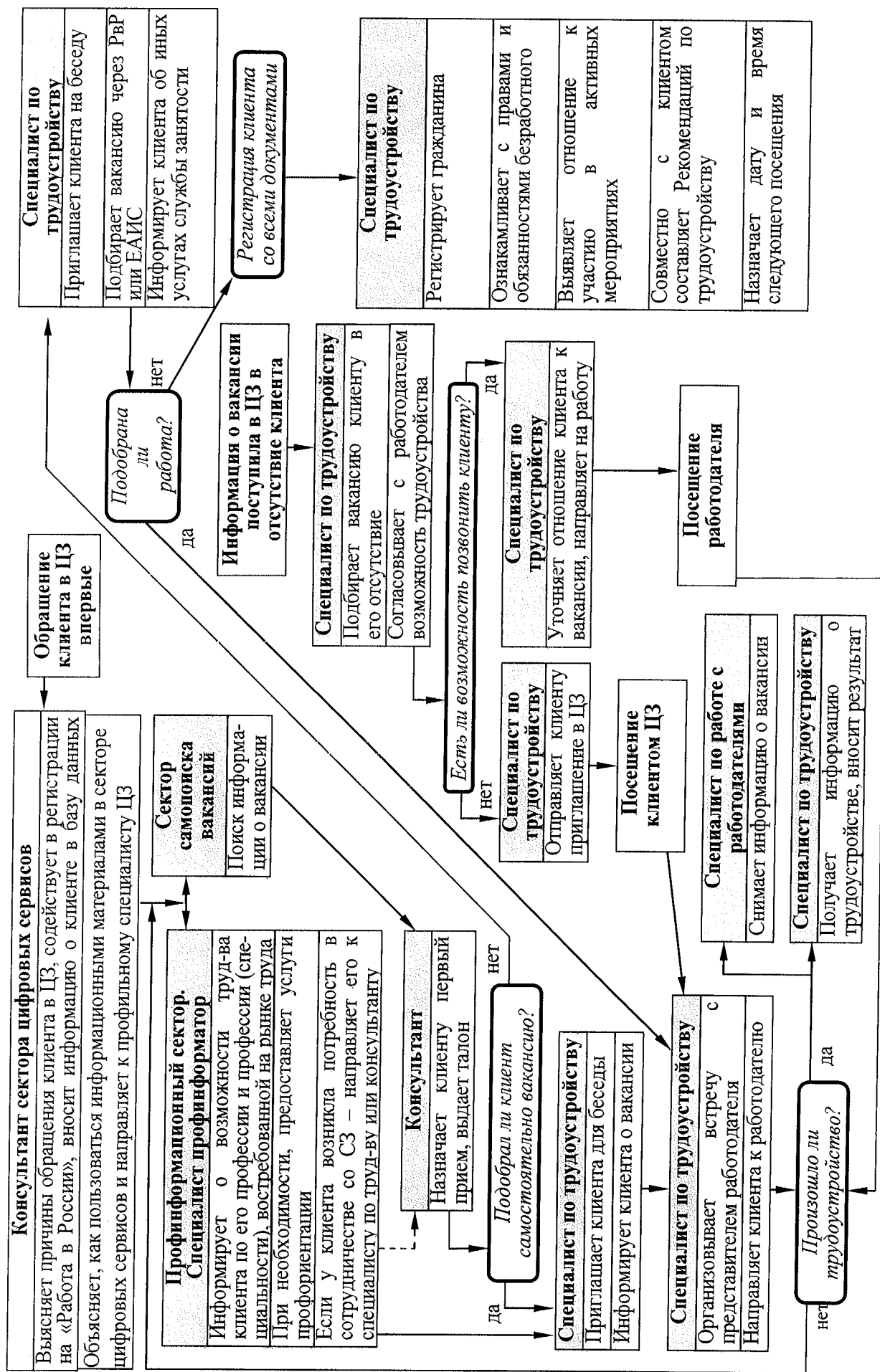
Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
Предоставление рабочего пространства (Коворкинг)	ЦЗН
Новые формы профилирования работодателя	ЦЗН
Организация и проведение специальных мероприятий (дистанционно в электронной форме в формате видеоконференции)	ЦЗН, партнерские организации
Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН	ЦЗН

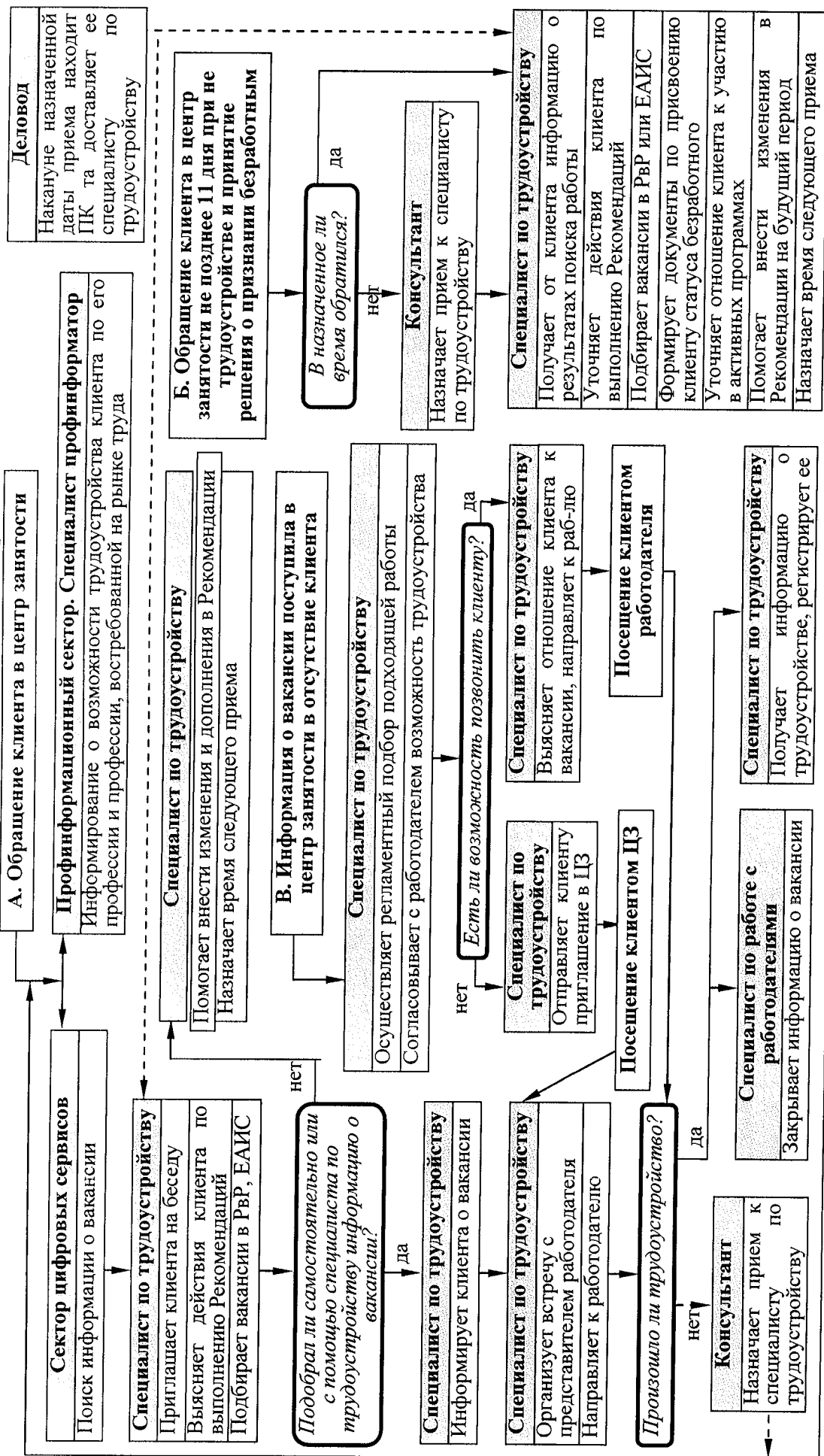
Содержание комплекса услуг
(перечень входящих услуг и сервисов)
Содействие в укомплектовании работодателей кадрами путем
профессионального обучения и дополнительного профессионального
образования под заказ работодателя

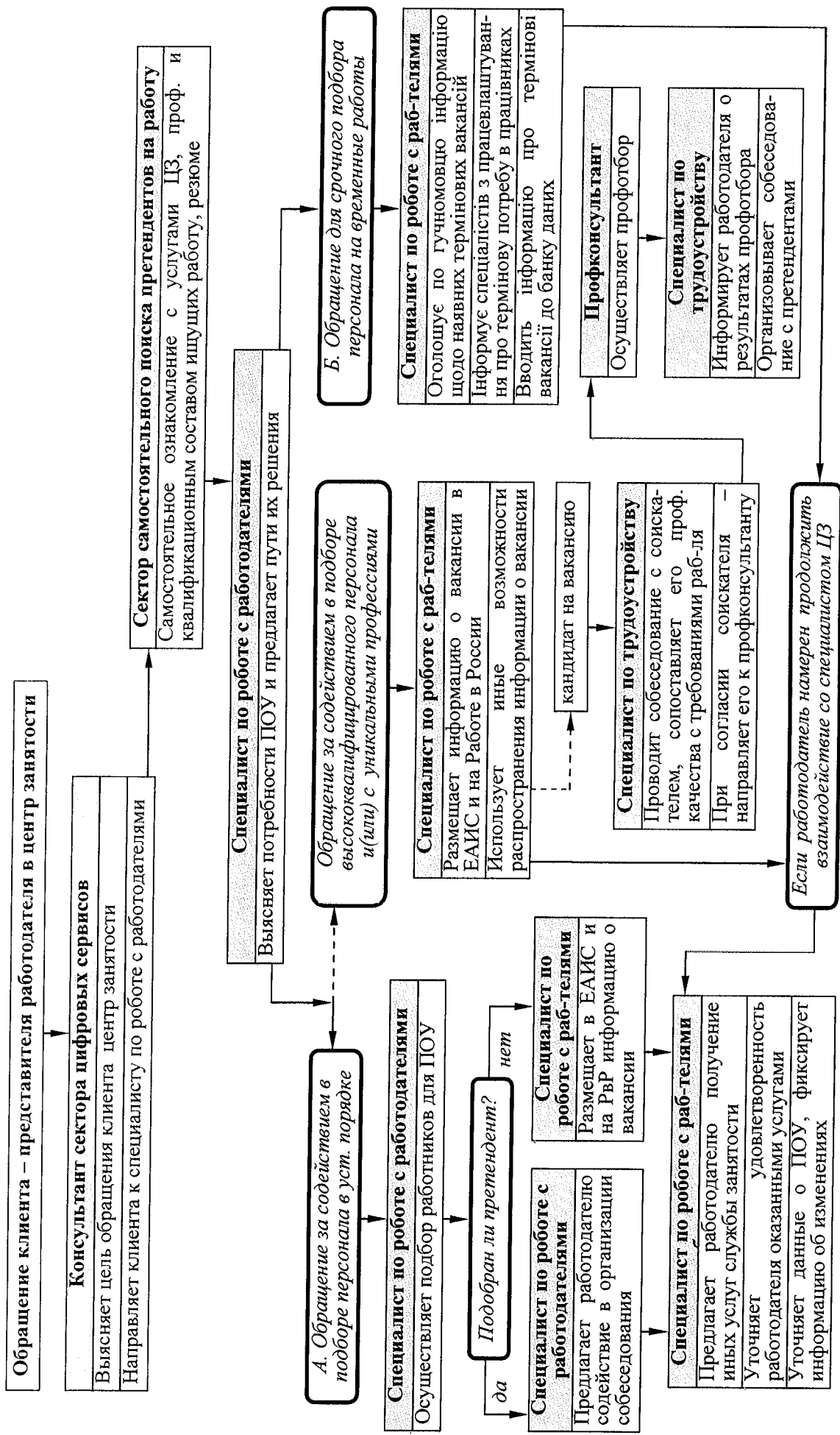
Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
1.1. Базовые (государственные услуги)	
Содействие работодателям в подборе необходимых работников	ЦЗН
1.2. Дополнительные услуги	
Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	ЦЗН, организации, представляющие вакансии и учебные рабочие места
Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации	ЦЗН
Информирование работодателей о федеральных, региональных и муниципальных программах (мероприятиях) поддержки (база знаний о программах поддержки целевых групп заявителей)	ЦЗН, уполномоченные организации
Содействие работодателям в привлечении трудовых ресурсов в рамках реализации региональных программ повышения мобильности трудовых ресурсов.	ЦЗН, уполномоченные организации
Субсидирование части затрат, связанных с обучением персонала	ЦЗН, уполномоченные организации
1.3. Новые услуги	
Консультационное и организационное содействие работодателям при регистрации на портале Государственных услуг, «Работа в России», сети SkillsNet, поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов	ЦЗН
Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	ЦЗН, партнерские организации
Содействие работодателям в участии в организованном наборе и привлечении граждан Республики Узбекистан и Республики Таджикистан для осуществления временной трудовой деятельности в Российской Федерации	ЦЗН, уполномоченные организации
Опережающее обучение и дополнительное профессиональное образование работников, находящихся под угрозой увольнения	ЦЗН, уполномоченные организации
Выдача заключений о привлечении и об использовании иностранных работников в соответствии с законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации	ЦЗН, уполномоченные организации
Информирование работодателей об основных требованиях законодательства в области занятости населения, о порядке участия в организации профессионального обучения	ЦЗН

Услуги (сервисы)	Поставщики услуг
работников	
2. Сервисы для работодателей, входящие в комплексы услуг по принципу бизнес-ситуаций	
Подбор работников из базы данных ЦЗН в зависимости от потребностей работодателя	ЦЗН
Сервис по расширению базы данных вакансий	ЦЗН, партнерские организации
Проведение видеоподготовки	ЦЗН
Предоставление рабочего пространства (Коворкинг)	ЦЗН
Новые формы профилирования работодателя	ЦЗН
Организация и проведение специальных мероприятий (дистанционно в электронной форме в формате видеоконференции)	ЦЗН, партнерские организации
Дистанционное консультирование по услугам ЦЗН	ЦЗН

Упрощенная схема комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией: при обращении молодых специалистов, которые не имеют работы и впервые обратились в ЦЗ или пребывали на учете и были сняты с учета в связи с трудоустройством и повторно обратились в ЦЗ







Упрощенная структурно-логическая схема обслуживания работодателей, обратившихся в ЦЗ для подбора персонала путем профессионального обучения или дополнительного профессионального образования под заказ работодателя

